

Regulamin oferty Multiprzejazd

uprawnieni	każda osoba
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia

Obowiązuje od 1 kwietnia 2025 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu	4
Postanowienia końcowe	6



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Bilet mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy:
 - a) pociągami TLK i IC od godziny 0:00 we wtorek do godziny 24:00 w czwartek,
 - b) w komunikacji krajowej,
 - c) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia.
3. Bilety uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w terminie ich ważności.
4. Bilet wydany na klasę 1 jest ważny również na przejazdy w klasie 2.
5. Jeśli bilet kupisz:
 - a) w przedsprzedaży, to będzie ważny od godziny 0:00 we wtorek albo w środę, albo w czwartek w zależności, który dzień wskażesz, do godziny 24:00 w czwartek,
 - b) w dniu wyjazdu (we wtorek albo w środę, albo czwartek), to będzie ważny od godziny zakupu do godziny 24:00 w czwartek.
6. W pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc możesz zająć wolne miejsce do siedzenia. do czasu zgłoszenia się osoby, która ma rezerwację tego miejsca. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz kupić rezerwację miejsca.
7. Na przejazd pociągiem IC z obowiązkową rezerwacją miejsc musisz kupić rezerwację. Nie możesz jeździć tymi pociągami tylko z biletem, bez rezerwacji miejsca.
8. Bilet jest imienny.
9. Przy kupnie biletu musisz podać imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała.
10. Z biletu może korzystać tylko osoba, której dane się na nim znajdują.
11. W trakcie kontroli biletów w pociągu musisz pokazać:
 - a) bilet,
 - b) rezerwację, jeśli jedziesz pociągiem IC z obowiązkową rezerwacją miejsc,
 - c) dokument, który potwierdzi tożsamość.

Dokument, który potwierdza tożsamość, to:



- dowód osobisty,
 - paszport,
 - prawo jazdy,
 - karta tożsamości,
 - książeczka żeglarska,
 - karta pobytu,
 - polski dokument tożsamości cudzoziemca,
-

- zgoda na pobyt tolerowany,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
- dokument mObywatel,
- ważny dokument ze zdjęciem, który poświadcza prawo do ulgi (na przykład legitymacja szkolna).

12. Bilet lub rezerwację miejsca możesz kupić w różnych kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

kanal sprzedaży	podstawa
kasa biletowa	
w pociągu TLK, IC	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
serwis e-IC	
aplikacja PKP Intercity	Regulamin e-IC

13. Jeśli masz bilet na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną biletu w klasie 1 i 2.

Ceny

14. Ceny biletów wynoszą:

cena brutto (zawiera 8% VAT)	
klasa 2	klasa 1
119,00 zł	159,00 zł

15. Ceny biletów są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy ulg i ofert.

16. Cena rezerwacji miejsca do siedzenia w klasie 2 i 1 pociągów TLK i IC wynosi 3,00 zł brutto (zawiera 8% PTU).

Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu

17. Umowę przewozu możesz zmienić w zakresie:

- terminu rozpoczęcia ważności biletu,
- klasy wagonu,
- zmiany na bilet Multiprzejazd Max.

18. Aby zmienić umowę przewozu, bilet możesz wymienić na nowy przed rozpoczęciem terminu jego ważności. Możesz to zrobić zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży, w którym był kupiony.
19. Jeśli nie wymienisz biletu, a chcesz zmienić klasę wagonu z 2 na 1, to możesz w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu:
 - a) zapłacić różnicę cen biletu według oferty w klasie 1 i 2 albo
 - b) zapłacić za przejazd w wybranej relacji różnicę między ceną bazową biletów w klasie 1 i 2.



Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego na przejazd w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg, ofert i promocji. Ceny bazowe znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

20. W pociągu IC z obowiązkową rezerwacją miejsc możesz zmienić klasę lub jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji, pod warunkiem że w pociągu są wolne miejsca i kupisz nową rezerwację miejsca.
21. W pociągu TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji w razie zmiany klasy lub przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji możesz zająć wolne miejsce albo kupić nową rezerwację, pod warunkiem że będą wolne miejsca.
22. Bilet możesz zwrócić do dwóch godzin od rozpoczęcia terminu jego ważności, pod warunkiem, że nikt z niego nie korzystał.
23. Bilet, którego nie wykorzystałeś możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jego zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności biletu
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

24. Aby zwrócić bilet po terminie wyznaczonym na zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#). Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%.
25. Odstępnego nie pobieramy, jeśli bilet zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
26. Bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC lub w aplikacji PKP Intercity, możesz zwrócić zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).

Postanowienia końcowe

27. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
- a) [Taryfa przewozowa PKP Intercity](#),
 - b) [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - c) [Regulamin e-IC](#).
28. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na [naszej stronie internetowej **www.intercity.pl**](#).